План по улучшению работы ХКДБ им. Н.Д. Наволочкина по итогам независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2021 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятий** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. **1.      Укрепление материально-технической базы**
 |
| 1.1. | **Проведение ремонтных работ** |   | Ракова О.А. - директор |
|   | Замена фонарного остекления в здании (замена алюминиевых окон на пластиковые стеклопакеты) | 2020 г. | Ракова О.А. - директор |
|   | Замена окон 1 этажа в здании (замена алюминиевых окон на пластиковые стеклопакеты) | 2021 г. | Ракова О.А. – директор |
|   | Текущий ремонт фасада | 2020 г. | Ракова О.А. – директор |
|   | Ремонт полов в читальном зале, отделе обслуживания читателей, фойе | 2019-2020 г.г. | Ракова О.А. – директор |
| 1.2. | **Создание коворкинг-центра для подростков в читальном зале** | 2020-2021 г.г. | Ракова О.А. – директор |
|   | Оснащение новым оборудованием: моноблоками, наушниками, информационным киоском, креслами-подушками, настольными молодежными играми, столами-трансформерами |   | Ракова О.А. – директор |
| 1.3. | **Модернизация отдела обслуживания читателей** | 2020-2021 г.г. | Ракова О.А. - директор |
|   | Оснащение новым оборудованием: диваном, каталожными ящиками, стеллажами, журнальным столиком |   |   |
| **2. Комплектование и обновление книжного фонда** |
| 2.1 | Анализ читательского спроса пользователей | 2019 г. | Ракова О.А. - директор |
| 2.1.1. | Проведение анкетирования среди читателей и опроса пользователей на официальном сайте учреждения | 2019 г. | Ракова О.А. - директор |
| 2.2 | Приобретение   новых изданий на различных видах носителей информации, удовлетворяющих потребностям пользователей (в том числе и периодических изданий) | 2019-2020 гг. | Ракова О.А. - директор |
| 2.2.1 | Приобретение книг на специальных носителях для детей с ОВЗ | 2019-2020 гг. | Ракова О.А. - директор |
| 2.3 | Расширение доступа пользователей к информационным ресурсам | 2019-2020 гг. | Ракова О.А. - директор |
| 2.3.1. | Популяризация электронных информационных ресурсов и обучение навыкам работы с данными ресурсами | 2019-2020 гг. | Ракова О.А. - директор |
| **3. Повышение уровня информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждения (в том числе в социальных сетях)** |
| 3.1. | Ежемесячная подготовка афиш о массовых мероприятиях, студиях, объединениях и кружках, действующих в библиотеке для размещения на официальном сайте, на экране монитора, на доске объявлений в фойе библиотеки. | 2019-2021 г.г. | Ракова О.А. - директор |
| 3.2. | Ежемесячное размещение на главной странице сайта библиотеки анонсов, афиш о проводимых мероприятиях. | 2019-2021 г.г. | Ракова О.А. - директор |
| 3.3. | Ежегодная (1-2 раза в год) подготовка флаеров и буклетов о работе студий, объединений, кружков, действующих в библиотеке и распространение их среди пользователей библиотеки. | 2019-2021 г.г. | Ракова О.А. - директор |